

Definities

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De onderhavige Algemene Voorwaarden.
<i>Fiona Creaties:</i>	Fiona Creaties, gevestigd te Koningin Wilhelminalaan 29; 7433 CE te Schalkhaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63840812.
<i>Opdrachtgever:</i>	De partij die producten afneemt van Fiona Creaties.
<i>Overeenkomst</i>	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Fiona Creaties met betrekking tot de koop en verkoop van goederen.
<i>Schriftelijk:</i>	Onder schriftelijk wordt ook per mail verstaan.

Artikel 1: Toepassing Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die schriftelijk worden aangegaan met Fiona Creaties in het kader van de koop en verkoop van goederen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.
- 1.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Fiona Creaties zijn overeengekomen.

Artikel 2: Prijzen en Aanbiedingen

- 2.1 Alle door Fiona Creaties vermelde tarieven worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 2.2 Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Fiona Creaties aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.3 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 2.4 Fiona Creaties kan niet aan de door haar vermelde prijzen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel van de offerte een kennelijke vergissing, misslag of verschrijving bevat.
- 2.5 Gegevens in drukwerken verstrekt door Fiona Creaties zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden Fiona Creaties niet.
- 2.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- 2.7 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de door Fiona Creaties in promotiemateriaal weergegeven eigenschappen, waaronder de kleur en maten.
- 2.8 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnenlandse als

buitenlandse valuta zich voordoen, ook al gescheiden deze ingevolge reeds bij de aanbieder te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien Fiona Creaties prijswijzigingen doorvoert dient zij Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

- 2.9 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
- 2.10 Fiona Creaties is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 35% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Fiona Creaties de overeenkomst wordt ontbonden heeft de Opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.
- 2.11 Fiona Creaties is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijnen door haar is ontvangen, aan de Opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 2.12 Fiona Creaties is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de Opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt pas bindend voor Fiona Creaties middels een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Fiona Creaties.
- 3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Fiona Creaties zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 4: Levering

- 4.1 De overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient de Opdrachtgever Fiona Creaties schriftelijk in gebreke te stellen. De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Fiona Creaties zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.
- 4.2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de (op) leveringstermijn niet door de Opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
- 4.3 Elke gedeeltelijke (op)levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen of werkzaamheden van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Prijzen en aanbiedingen" van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5: Annuleren

- 5.1 Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen c.q. het uitgevoerde werk weigert af te nemen, is hij verplicht de door Fiona Creaties reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten af te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Fiona Creaties gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Fiona Creaties als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van een derde van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Fiona Creaties te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
- 5.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Fiona Creaties zich alle rechten voor volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Vervoer goederen

- 6.1 De verzending geschiedt op de wijze als door Fiona Creaties aangegeven. Wenst de Opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Fiona Creaties is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- a. Overmacht, zoals in artikel 14 van deze Voorwaarde is omschreven;
 - b. Daden of nalatigheden van de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - c. Nalatigheid van de Opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
 - f. Buiten gewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd;
 - g. Verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
 - h. Enige andere van buiten afkomende oorzaak;
- 7.2 Fiona Creaties is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de Opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door opzet of grove nalatigheid van Fiona Creaties of van hen, die door Fiona Creaties te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

Artikel 8: Garantie

- 8.1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek resp. importeurs of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
- 8.2 Fiona Creaties zal zich naar beste vermogen inspannen producten van goed vakmanschap te leveren.

Artikel 9: Materiaalgebruik

- 9.1 Alle door Fiona Creaties te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de door Fiona Creaties gestelde eisen.
- 9.2 De uit het werk komende materialen, waarvan de Opdrachtgever heeft verklaard dat deze ze wenst te behouden, dienen door hemzelf te worden verwijderd. Alle andere materialen zullen door Fiona Creaties, tenzij anders overeengekomen worden afgevoerd en kunnen desgewenst aan Opdrachtgever toevallen, eventueel onder gehoudenheid van een billijke verrekening.
- 9.3 Door Fiona Creaties gemaakte ondergeschikte veranderingen, waaronder kleine modelveranderingen van of aan de door Fiona Creaties door geleverde materialen, geven aan Opdrachtgever in beginsel geen reden tot afkeuring.

Artikel 10: Leverantie

- 10.1 Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de Opdrachtgever. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer de (op)levering van de goederen of de (op)levering van half gereede producten zal geschieden, heeft de Opdrachtgever op straffe van kosten en schade te zorgen:
- a. Dat de plaats waar de werkstukken en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de (op)leveringen moeten geschieden zodanig is, dat de beschadiging op welke wijze ook, niet plaats zal vinden;
 - b. Dat de toegang tot het terrein en/of ruimte waarde aflevering moet gebeuren onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te maken;
 - c. Indien een lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de Opdrachtgever tenzij opzet of grove schuld van Fiona Creaties komt vast te staan;
 - d. Dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is.
- 10.2 De werkzaamheden worden verricht tijdens normale kantooruren tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 11: Recht op Reclame

- 11.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken. Bij aanwezigheid van gebreken dient Opdrachtgever Fiona Creaties terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering, Fiona Creaties wijst op gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 11.2 Fiona Creaties dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijk verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 11.3 Indien de reclame naar het oordeel van Fiona Creaties juist is, zal Fiona Creaties hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde

goederen, het zij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 12: Meerwerk

- 12.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 12.2 Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen en is bevestigd door Fiona Creaties zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen.
- 12.3 Door Fiona Creaties te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.4 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Fiona Creaties buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 13: Uitbesteding werk aan derden

- 13.1 Opdrachtgever machtigt Fiona Creaties om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Fiona Creaties gewenste tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fiona Creaties geen invloed kan uitoefenen en waardoor Fiona Creaties niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt onder andere maar niet uitsluitend verstaan:

- Overmacht van leveranciers van Fiona Creaties.
- Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door Opdrachtgever aan Fiona Creaties zijn voorgeschreven;
- Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Fiona Creaties is voorgeschreven;
- Overheidsmaatregelen;
- Storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatie-faciliteiten;
- Algemene vervoersproblemen;
- De niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- Werkstaking
- Brand
- Waterschade

alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Fiona Creaties in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

- 14.2 Fiona Creaties is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd te beoordelen of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schroten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de Opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Zolang Fiona Creaties geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Fiona Creaties.
- 15.2 Fiona Creaties heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien, maar niet uitsluitend:
- de nalatige Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- 15.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de Opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16: Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door Fiona Creaties ontwikkelde of door Fiona Creaties aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken, waaronder ook voorbereidend materiaal, alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen als mede eventuele kopieën en prototypes van voorgenoemde goederen en werken berusten uitsluitend bij Fiona Creaties, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers.
- 16.2 Wanneer Fiona Creaties bereidt is zich te verbinden tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht dient deze verbintenis schriftelijk en uitdrukkelijk te worden aangegaan.
- 16.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de naamsvermelding van Fiona Creaties, al dan niet in de vorm van een label, op de geleverde producten te verwijderen of te wijzigen.
- 16.4 Indien Opdrachtgever een inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Fiona Creaties verbeurt Opdrachtgever aan Fiona Creaties een boete van € 100,00 voor elke dag dat de inbreuk voortduurt onverminderd het recht van Fiona Creaties op aanvullende schadevergoeding en de overige rechten die de wet verleent.

Artikel 17: Privacy

- 17.1 De persoonsgegevens die aan Fiona Creaties worden verstrekt, zal Fiona Creaties zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 17.2 Fiona Creaties mag persoonsgegevens die worden verstrekt uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Fiona Creaties gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Fiona Creaties zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fiona Creaties niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

17.4 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Fiona Creaties de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

17.5 Fiona Creaties behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 18: Wanprestatie en ontbinding

18.1 Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek kan Fiona Creaties ingeval van wanprestatie het recht hebben haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren.

18.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Fiona Creaties heeft voorts ingeval Opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

18.3 Fiona Creaties is indien zij op grond van lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever op grond van door Fiona Creaties reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Fiona Creaties op vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fiona Creaties partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Fiona Creaties, behoudens bepalingen van dwingend recht.